

株式会社みやこ食品様 既存システム改善

【介護食注文管理システム】

お客様の喜びの声

2016年4月



会社名 株式会社みやこ食品
 所在地 〒132-0035 東京都江戸川区平井7-14-9
 TEL: 03-3617-3853 FAX: 03-3617-3810
 URL <http://www.emiyako.com/index.html>
 創業 1962年(昭和37年)
 代表者 代表取締役社長 鹿倉 弘之
 概要 区の委託を受けてご高齢者様向けの配食サービス
 旅行のお弁当・おつまみ・お飲み物や日々のお弁当の配達や行事のお弁当

「打つ手は無限」のあゆみ(ホームページの会長挨拶から一部引用)

創業は、昭和37年。(故)鹿倉克之会長が珍味をリヤカーで販売したことから始まりました。時代とともに会社も成長を続けました。しかし、主な取引先である街の酒屋さんがコンビニに変わっていくという時代背景の中、対応策として、旅行会社様と提携し、珍味・飲物・弁当を指定の場所にお届けする『ザ・積込屋』を開始。それからお弁当の売上げが急増し屋号を『お弁当のみやこ亭』としました。その後、仕出し弁当業界の全国チェーン『びあらいぶ』に加盟し、企業向け昼食弁当にも参入。時は流れ、平成12年に社長が鹿倉勇になり、区と提携した『高齢者配食サービス』を開始し平成25年10月からは鹿倉弘之が社長に就任し、現在にいたります。

みやこ食品様は、日々のお弁当や旅行のお弁当やおつまみ飲み物を製造販売するだけでなく、自治体の委託を受けて高齢者向けの配食サービスを行っています。高齢者向けなので、単なるお弁当の配食だけでなく安否確認まで対応していらっしゃいます。お年寄りの咀嚼に合わせておかずを刻んだりムース状にしたりと全て手作りで行われています。この度、システムを推進して下さった鹿倉様にいろいろとお話をお聞かせ頂きました。



■システム化の背景

Q.システム化の背景をお教え下さい。

A. 他社が作成した Access システムを使っていますが、使いにくい点の改善が未解決でした。また、大手企業のシステム連携での請求・入金処理では、相違のチェックや更新作業にかなりの時間を費やしていました。これを改善する為には修正に多額の費用が掛かるということでしたので修正できずにいました。これらの問題点を解決したいと考えていました。

■当社を選ばれた理由

Q. 弊社を選んで頂いた理由がございましたら、お教え下さい。

A. インターネットで Access システムの改善に対応できる業者を探して電話で問合せをしました。翌日すぐに営業担当者が来社して、自社で対応できる機能などを分かりやすくまとめすぐに送ってくれた点の評価したのと、きちんとした会社という印象があったため半信半疑ですが、思い切って注文をしました。

■現在の状況と展望

Q. 今後の展望についてお聞かせ下さい。

A. 現在、配達地域の半分は本格稼働しています。取扱いデータが多く、スピードが遅いなどのトラブルも SQL Server に変更することで、パソコン 8 台体制でも問題なく稼働しています。さらに今まで手書きだった郵便局振込表、領収書なども自動発行できるので楽になりましたし、入金もインポートエクスポート等で迅速な対応が出来るようになりました。実際に細かい要望がたくさんで頂きましたが、適切な料金できめ細やかに対応して頂きました。「お客様の細かい情報の把握」「誰でも使えてわかりやすい」「作業の手間減少」「ミスの減少」等の点で、事務作業が改善されています。今後は、すべての地域をシステムに移行して、さらにいろいろな機能を追加して頂きたいと思っています。ほかにも作っていただきたいシステムがあるので、今後もジュビロシステムの優秀な担当者をお願いしたいと考えています。



ホームページ

<http://www.jubilo.co.jp/>

お問合先

株式会社ジュビロシステム システム営業部 佐藤
jubilo-database@jubilo.co.jp TEL(03)5302-6077