

mama・リフォーム(株式会社家づくり代理人)様

【顧客管理システム】FileMaker から Access へ

お客様の喜びの声

2014年12月



会社名 株式会社 家づくり代理人
所在地 〒156-0044 東京都世田谷区赤堤 2-44-11
TEL: 03-3321-5002 FAX: 03-6379-5772
URL <http://www.mama-reform.jp/> <http://www.iedukuri.co.jp/>
設立 平成7年8月1日
代表者 代表取締役 神田雅弘
概要 施主サイドに立った住宅建設コーディネートサービス
“家づくり代理人”の展開を中心に、リフォーム、不動産業を営む

経営方針(ホームページから引用)

ママ目線、主婦目線で、使う人の立場に立ったアドバイスやご提案をモットーに、キッチン、水回り、や収納の使い勝手など、お施主様と一緒に考え、造り上げるリフォームを目指します。

2014年7月に弊社Webサイトをご覧頂き、お電話によるお問合わせ賜り、訪問させて頂きました。東急世田谷線の松原駅から徒歩からほど近い、閑静な住宅街に、ガラス張りのきれいな事務所が現れます。徐々に暑さが厳しくなる時期でしたが、事務所内はとても明るくきれいに整頓されており、さわやかな感じを受けました。その時に神田様から、今までの経緯や今後のシステムについてお聞かせ頂きました。また、その後の、技術者が対応していた時に、いろいろとお聞きさせて頂きました。



神田様

■システム化の背景

Q.システム化の背景をお教え下さい。

A. 元々は、古いFileMakerで作った顧客管理システムを運用していました。使っているPCも古く入力に時間が掛っていましたが、入力項目が足りず、備考欄にいろいろな情報を書いていたので、Accessで専門業者に作ってもらい、足りない機能も追加してもらおうことを考えました。

■当社を選ばれた理由

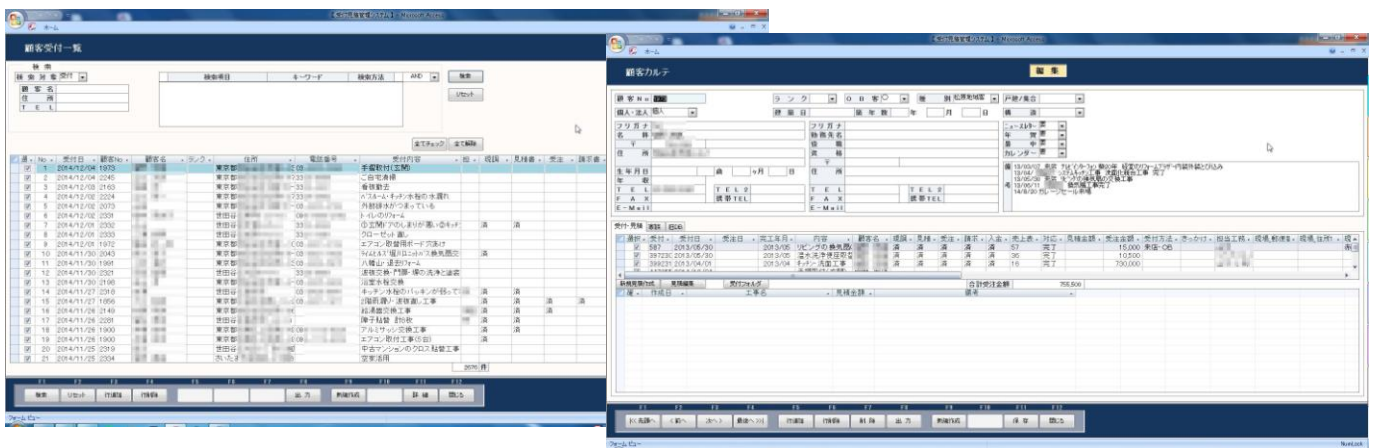
Q. 弊社を選んで頂いた理由がございましたら、お教え下さい。

A. 検索サイトで Access 開発やFileMakerで探したところ、ジュビロシステムが検索され「他ツールからの移行」と有ったので、電話で要望を伝えて、後日営業の方に来社してもらい、見積書を提示してもらいました。既存の顧客管理システムをベースに開発する方針で提案してきました。何度か話をする中で、予算にも柔軟に対応してくれたことで、お願いをしました。既存顧客管理の作り直しと思っていましたが、当社向けの開発であり、既存システムは部品を活用しただけのようでしたので、オリジナルのシステムと変わりません。

■現在の状況と展望

Q. 今後の展望についてお聞かせ下さい。

A. データ移行を三段階程度に分けて行いましたが、満足な稼働をしています。ちょっとした気になる点があれば、担当者がすぐに対応してくれています。しばらくは、このままで運用して将来は追加機能も出てくるかも知れません。



ホームページ <http://www.jubilo.co.jp/>

お問合せ先 株式会社ジュビロシステム システム営業部 佐藤
jubilo-database@jubilo.co.jp TEL(03)5302-6077