

# 日本ダウン症協会様

# お客様の喜びの声

## 【会員管理システム】 既存 Access システムのメンテナンス

2017年12月



会社名 公益財団法人 日本ダウン症協会  
所在地 〒170-0005 東京都豊島区南大塚 3-43-11  
TEL: 03-6907-1824 FAX: 03-6907-1825  
URL <http://www.jdss.or.jp>  
設立 平成7年  
代表者 代表理事 玉井 邦夫  
概要 ダウン症に関する知識の普及啓発、情報の提供、調査研究、相談や福祉の増進に寄与する

### 経営方針(ホームページから引用)

公益財団法人 日本ダウン症協会(JDS)は、ダウン症(正式名は「ダウン症候群」)に関する知識の普及啓発、情報の提供、調査研究、ダウン症のある人たちとその家族に対する相談等を行い、ダウン症のある人たちとその家族の福祉の増進に寄与することを目的としています。

2015年6月に弊社Webサイトをご覧頂き、お電話によるお問合わせ賜り、訪問させて頂きました。JR大塚駅からほど近い、財団ビルの一室。おばちゃんたちが手弁当でダウン症のお子さんや家庭をサポートするために集まって、日々の活動を行っているといった雰囲気の事務所内は、いつ訪れても和気あいあいとした雰囲気でした。中西様から、今までの経緯や今後のシステムについてお聞かせ頂きました。また、その後の、技術者が対応していた時に、いろいろとお聞かせ頂きました。



### ■システム化の背景

Q.システム化の背景をお教え下さい。

A. もともと、ファイルメーカーを使って会員管理をしておりました。数年前に有償ボランティアにお手伝いいただき Access に作り替えてもらい、会員管理や会費請求などを行っておりました。ところが、しばらくしてその担当者がやめてしまわれたため、メンテナンスできる者がいなくなっていました、それ以来不安な状態が続いていました。

### ■当社を選ばれた理由

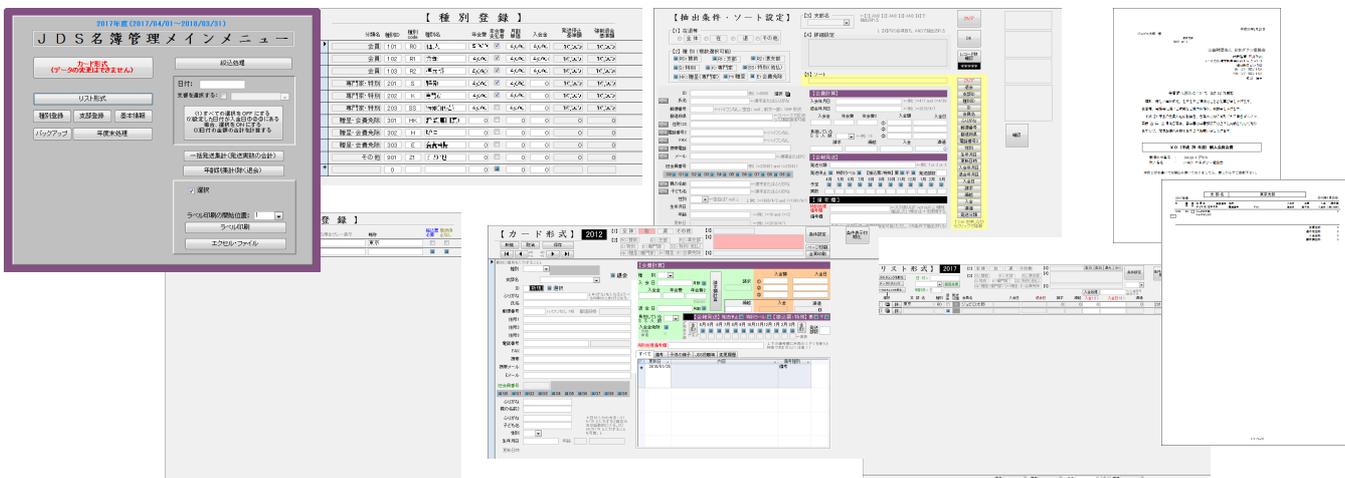
Q. 弊社を選んで頂いた理由がございましたら、お教え下さい。

A. オフィス機器を世話していただいている業者さんに相談したところ、ジュビロシステムさんを紹介していただきました。最初は、機能を一部修正してもらい、自動でバックアップする機能を加えていただきました。その後、保守サポートの契約を結びました。

### ■現在の状況と展望

Q. 今後の展望についてお聞かせ下さい。

A. 年度の手続きや処理の際、わからないことがあるときなどに、まずは電話で相談しています。電話の問い合わせで解決しない場合は、必要に応じて訪問していただき、直接相談にのってもらっているので安心してしています。近頃は、請求一覧などの印刷物の表示方法を調整していただきました。今後は、Excel と連携した機能を少しずつ追加していき、より便利にしていきたいと考えております。



ホームページ <http://www.jubilo.co.jp/>

お問合先 株式会社ジュビロシステム システム営業部 佐藤  
[jubilo-database@jubilo.co.jp](mailto:jubilo-database@jubilo.co.jp) TEL(03)5302-6077